



POLITICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Código	GH-P-01
Versión	001
Fecha de Vigencia	21-08-2024

1. POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	2
2. OBJETIVO	2
3. DEFINICIONES	2
4. ALCANCE	3
5. CONDICIONES GENERALES	3
6. PROTECCIÓN	4
7. TRATAMIENTO Y FINALIDAD	5
8. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES	5
10. RECOLECCIÓN Y MANEJO DE DATOS	5
11. ÁREA RESPONSABLE DE ALA ATENCIÓN DE PQRS CON EL TRATAMIENTO DE DATOS EN EL RESPONSABLE	6
12. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS A CONOCER, ACTUALIZAR, RECTIFICAR Y SUPRIMIR EL DATO Y REVOCAR LA AUTORIZACIÓN	6



POLITICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Código	GH-P-01
Versión	001
Fecha de Vigencia	21-08-2024

1. POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

TRANSPORTES HOLDING S.A.S., es una organización del sector privado, dedicada al servicio de transporte de carga y servicios logísticos complementarios, comprometida con los valores de respeto, sujeción a la legalidad, reserva, confidencialidad, disponibilidad, integridad y manejo adecuado de la información y en especial con la convicción en la garantía de los derechos fundamentales por medio de la presente elaboración y propuesta, pretende dar cumplimiento de la normatividad nacional en materia de Protección de Datos Personales, específicamente de la Ley 1581 de 2012, del Decreto 1377 de 2013 y demás normas que las modifiquen, adicionen o complementen.

Serán objeto de protección, los datos de aquellas personas que, en ejercicio de cualquier actividad, directa o indirecta, incluyendo las relaciones laborales, de prestación de servicios y comerciales, sean estas permanentes u ocasionales, puedan suministrar cualquier tipo de información, quien actúa en calidad de avalista del tratamiento de datos personales y quien permitirá al titular de la información, conocerla, actualizarla y rectificarla.

2. OBJETIVO

La presente Política tiene como objetivo definir los lineamientos generales para el cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 en Colombia, que regula el manejo de bases de datos personales.


En virtud de esta se establecerán los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de los datos personales tratados por **TRANSPORTES HOLDING S.A.S.**

3. DEFINICIONES

Aviso de privacidad: Comunicación verbal o escrita general por el responsable, dirigida al titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca

Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.

Dato Personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Código	GH-P-01
		Versión	001
		Fecha de Vigencia	21-08-2024

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.

Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.

Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.

Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Aviso de privacidad: Comunicación verbal o escrita generada por **TRANSPORTES HOLDING S.A.S.**, dirigida al titular de los datos personales, en la cual se le informa de la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

Persona Natural: Persona humana que ejerce derechos y cumple deberes a título personal.


Tercero: Cualquier persona jurídica o natural diferente a las personas que pertenecen directamente a **TRANSPORTES HOLDING S.A.S.**

4. ALCANCE

Esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de **TRANSPORTES HOLDING S.A.S.**, quienes actuarán como responsables del Tratamiento de los datos personales.

5. CONDICIONES GENERALES

TRANSPORTES HOLDING S.A.S., sociedad de carácter privado, que en adelante se denominará EL RESPONSABLE, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá, en cumplimiento de la normatividad vigente presenta a continuación su política de tratamiento de la información.

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Código	GH-P-01
		Versión	001
		Fecha de Vigencia	21-08-2024

Datos del responsable	
Razón social	Transportes Holding S.A.S
NIT	900803449
Dirección y domicilio	Calle 18 # 77-67 OF 414
Datos de contacto	601 717 8394
	atencionalusuario@transportesholding.com


6. PROTECCIÓN

De acuerdo con el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, y su desarrollo legal y jurisprudencial, se debe garantizar en todo momento del Derecho a la intimidad y a realizar actualizaciones y rectificaciones sobre su respectiva información.

En este sentido, el responsable, cumplimiento con la Norma y en aras de garantizar el respeto de los Derechos Humanos, adoptara las siguientes políticas de tratamiento de la información:

1. Toda información relativa al titular de los datos no podrá ser consultada, accedida o solicitada sino por el titular de esta o un apoderado debidamente facultado.
2. El titular de la información podrá acceder en cualquier momento a sus datos que reposen.
3. El titular de los datos podrá solicitar la respectiva actualización, o rectificación que pueda proceder.
4. Los datos, deberán conservarse de tal modo que en lo posible no sufran deterioro diferente al que el tiempo genere.
5. Los datos deberán conservarse con diligencia y cuidado.
6. En caso de pérdida de los datos, el responsable deberá informar dicha situación al titular, en todo caso en la medida de lo posible debe guardar registro de toda la información.
7. En el caso, en que la información se encuentre en medio digital, se debe conservar copias de seguridad de esta.
8. El mensaje o documento será conservado en el formato que se haya servido.

Los datos recolectados por el responsable serán utilizados para los fines propios de nuestra empresa y para el ejercicio del objeto social.

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Código	GH-P-01
		Versión	001
		Fecha de Vigencia	21-08-2024

7. TRATAMIENTO Y FINALIDAD

El Tratamiento que llevarán a cabo los responsables de las bases de datos se realizará conforme a lo establecido en la ley 1581 DE 2012, EL Decreto 1377 de 2013 y las normas que lo adicionen o modifiquen, así como con lo establecido en la presente Política.

Los datos personales recolectados únicamente serán utilizados con las finalidades establecidas en los respectivos avisos de privacidad o autorizaciones de tratamiento de datos que se pongan a disposición de los Titulares con el fin de que autoricen el Tratamiento de estos.

8. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES

En caso de que los responsables realicen el Tratamiento de Datos Sensibles, se garantiza que se obtendrá la autorización para el tratamiento de dichos datos de manera previa y expresa, cumpliendo con las siguientes obligaciones:

- Se informará al Titular de los datos que por tratarse de Datos Sensibles no está obligado a autorizar su Tratamiento.
- Se le informará de forma previa y expresa al Titular cuáles son los datos sensibles y cuál será la finalidad del Tratamiento que se les dará.
- No se condicionará ninguna actividad a que el Titular suministre Datos Sensibles.

9. AVISO DE PRIVACIDAD Y USO DE INFORMACIÓN PERSONAL

El Aviso de Privacidad es el documento físico, electrónico o en cualquier otro formato, que es puesto a disposición del Titular para el tratamiento de sus datos personales. A través de este documento se informa al Titular la información relativa a la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las características del tratamiento que se pretende dar a los datos personales. El aviso de Privacidad de **TRANSPORTES HOLDING S.A.S.**, está disponible en la web www.transportesholding.com, bajo el título Políticas de Privacidad.

10. RECOLECCIÓN Y MANEJO DE DATOS

La presente política será aplicable en los casos en los que **TRANSPORTES HOLDING S.A.S.**, solicite el diligenciamiento de solicitudes de vinculación, encuestas o formularios de forma telefónica, digital o presencial, así como las



POLITICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Código	GH-P-01
Versión	001
Fecha de Vigencia	21-08-2024

planillas de asistencia a eventos, sin perjuicio de las condiciones particulares que apliquen en cada caso.

A partir del momento en que el titular de los datos personales autorice a **TRANSPORTES HOLDING S.A.S.**, para la recolección y tratamiento de sus datos personales, éstos podrán usarse en el desarrollo de sus actividades comerciales y laborales.

TRANSPORTES HOLDING S.A.S., podrá utilizar los datos personales del titular como dirección de correo electrónico, dirección de correo física y/o número de teléfono fijo o celular para enviarle publicidad relacionada con su oferta de productos y servicios, y contactarlo para eventos y otras actividades.

En todo caso, dependiendo de la actividad que se realice, **TRANSPORTES HOLDING S.A.S.**, le comunicará al titular de los datos personales de manera clara los mecanismos puestos a su disposición para conocer, actualizar, modificar y suprimir sus datos, así como para revocar la autorización otorgada.


11. ÁREA RESPONSABLE DE ALA ATENCIÓN DE PQRS CON EL TRATAMIENTO DE DATOS EN EL RESPONSABLE

El área de Servicio al Cliente es el responsable de atender las peticiones, consultas y reclamos, donde el titular de la información podrá ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir el dato y revocar la autorización.

12. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS A CONOCER, ACTUALIZAR, RECTIFICAR Y SUPRIMIR EL DATO Y REVOCAR LA AUTORIZACIÓN

Los titulares, o sus causahabientes podrán a través de oficio radicado en las oficinas del responsable, Calle 18 # 77-67 OF 414 de la ciudad de Bogotá, o vía correo electrónico atencionalusuario@transportesholding.com, actualizar, rectificar y suprimir la información personal del Titular que repose en cualquier base de datos y archivos del responsable.

En cualquier caso, las consultas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los diez (10) días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Código	GH-P-01
		Versión	001
		Fecha de Vigencia	21-08-2024

atenderá la consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

El Titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley, podrán presentar un reclamo ante el responsable.

El reclamo lo podrá presentar el Titular, teniendo en cuenta la información señalada en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012, a través de oficio radicado en las oficinas del responsable, Calle 18 # 77-67 OF 414 de la ciudad de Bogotá o vía correo electrónico atencionalusuario@transportesholding.com.

Así mismo la solicitud de rectificación, actualización o supresión debe ser presentada a través de oficio radicado en las oficinas del responsable, Calle 18 # 77-67 OF 414 de la ciudad de Bogotá, o correo electrónico atencionalusuario@transportesholding.com y debe contener, como mínimo, la siguiente información:

- El nombre y domicilio del titular o cualquier otro medio para recibir la respuesta.
- Los documentos que acrediten la identidad o la personalidad de su representante.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de los derechos.

La presente Política de tratamiento de datos entrará en vigor a partir del 22 de agosto de 2024.

TRANSPORTES HOLDING S.A.S.